

AJUSTEMENTS À LA RÉSERVATION OU À LA LOCATION

Tout changement à la réservation ou à la location pourrait donner lieu à un changement de tarif ou à des frais supplémentaires.

QUALIFICATIONS DU CONDUCTEUR

Un permis de conduire valide au nom du client est exigé au moment de la prise en charge. L'âge minimum est de 20 ans pour la plupart des véhicules; veuillez consulter les exigences particulières relatives aux véhicules. Les clients de moins de 25 ans peuvent être assujettis à des frais supplémentaires. Le permis de conduire des personnes qui louent pour la première fois peut être soumis à une vérification électronique moyennant des frais de 1,99 \$ CAD par location. Tout client qui utilise un permis de conduire étranger doit fournir un passeport valide ou une carte de résident étranger valide pour louer un véhicule.

PIÈCES D'IDENTITÉ ADDITIONNELLES

Vous devrez fournir des pièces d'identité additionnelles avec photo, autres que votre permis de conduire, ainsi qu'une pièce d'identité secondaire confirmant votre identité.

POLITIQUE DE RAVITAILLEMENT EN CARBURANT

Les clients qui n'achètent pas notre option de ravitaillement en carburant doivent faire le plein dans un rayon de 10 kilomètres de la succursale de retour et présenter un reçu pour éviter les frais de ravitaillement.

CONDUCTEURS SUPPLÉMENTAIRES

Les conducteurs supplémentaires doivent être titulaires d'un permis de conduire valide à leur nom. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

POLITIQUE FINANCIÈRE

Une carte de crédit majeure au nom du client est exigée au moment de la prise en charge du véhicule. Au moment de la location, une retenue d'autorisation sera effectuée sur la carte de crédit fournie, pour couvrir les frais de location estimés et tous les frais supplémentaires qui pourraient être engagés. Ces fonds ne seront pas disponibles pour être utilisés. Si l'autorisation pour le montant estimé ne peut être obtenue, la location sera refusée. Les cartes de débit, cartes de crédit prépayées, cartes-cadeaux et petites cartes de crédit de type porte-clés ne sont PAS acceptées pour le paiement au Canada.

POLITIQUE DE RÉTENTION

Les réservations seront retenues pendant 6 heures après l'heure de prise en charge prévue initialement, à moins que la succursale ne soit fermée. Les clients qui ont une réservation et sont retardés en raison des conditions météorologiques ou d'un problème mécanique en lien avec des compagnies aériennes se verront offrir un accommodement.

DIRECTIVES DE PRISE EN CHARGE

Les comptoirs de location aéroportuaires se trouvent dans le stationnement étagé du terminal au niveau des arrivées.

RETOURS APRÈS LES HEURES D'OUVERTURE

Retours après les heures d'ouverture : Laissez le véhicule dans l'aire de stationnement des voitures de location. Inscrivez le kilométrage et la lecture de la jauge d'essence sur la chemise du contrat de location. Laissez le contrat de location imprimé dans l'habitacle du véhicule et déposez les clés dans la boîte prévue à cet effet. Les frais sont définitifs lorsque le contrat est fermé le lendemain matin.

RESTRICTIONS GÉOGRAPHIQUES

Si vous entrez aux États-Unis en voiture, vous aurez besoin d'une copie de votre contrat de location et devrez obtenir un laissez-passer auprès du garde-frontière, au moment de l'entrée. À votre arrivée, vous devrez informer l'agent du comptoir de votre intention de traverser la frontière américaine et de retourner à la succursale de location. Les véhicules ne sont pas autorisés à se rendre en Alaska, au Yukon, dans les Territoires du Nord-Ouest, au Nunavut et au Mexique.

SUPPLÉMENT POUR GRANDS VOYAGEURS

Lorsque le client choisit de recevoir des milles pour grands voyageurs, nous appliquerons un supplément pour grands voyageurs, jusqu'à concurrence de 1,50 \$ CAN par jour, au moment de la location, pour compenser une portion du coût annuel de la participation au programme pour grands voyageurs.

PARC DE VÉHICULES NON-FUMEURS

Cette succursale dispose d'un parc de véhicules non-fumeurs à 100 %. Si nous constatons que quelqu'un a fumé dans le véhicule, nous informerons le client de cette découverte et de toute évaluation des frais de nettoyage, pouvant atteindre 500,00 \$ CAN.

COUVERTURES D'ASSURANCE

L'exonération de dommages matériels (EDM) et l'assurance responsabilité supplémentaire (ARS) sont facultatives. Des frais supplémentaires s'appliquent.

LOCATIONS DE 28 JOURS OU PLUS

Pour les locations de 28 jours ou plus, le client doit retourner le véhicule à des fins d'entretien ou pour renouveler le contrat tous les 28 jours à la succursale. Les clients mensuels pourraient être tenus de signer un addenda au contrat de location. Un paiement sera perçu au début de chaque location mensuelle.

POLITIQUE FINANCIÈRE – RETENUE ACCESSOIRE

Toutes les cartes : Les cartes de débit/crédit doivent disposer d'un crédit correspondant au montant estimé des frais de location, en plus d'un montant pouvant atteindre 350,00 \$, afin de garantir la location. Pour les clients disposant d'un bon PC, le montant estimé est le total approximatif, sans inclure la promotion.

1. EXIGENCES GÉNÉRALES DE LOCATION

CES EXERCICES DE LOCATION GÉNÉRALE DE LA LOCATION DE VOITURES DOLLAR®. LA SOCIÉTÉ DE LOCATION FONCTIONNANT L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION DE VOITURES DOLLAR ("DOLLAR") PEUT AVOIR D'AUTRES EXIGENCES. LES EXIGENCES DE L'EMPLACEMENT DE LOCATION CONTROLERONT. VÉRIFIEZ LES CONDITIONS LOCALES POSÉES SUR LA PAGE WEB DE L'EMPLACEMENT DE LOCATION POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LEURS TERMES ET CONDITIONS ET POLITIQUES.

POUR LES LOCATIONS À L'EXTÉRIEUR DES ÉTATS-UNIS ET DU CANADA, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX TERMES ET CONDITIONS LOCALES OÙ VOUS INTENEZ DE LOUER LE VÉHICULE.

A. Tarifs de location: Les tarifs de location quotidiens sont basés sur une «journée de location» 24 heures à partir du moment de la location. La charge minimale est un jour, plus le kilométrage, le cas échéant. Le locataire sera facturé pour chaque heure et / ou toute partie d'une heure excédant un jour de location où le locataire conserve le véhicule, jusqu'à ce que le véhicule soit retourné, jusqu'à concurrence du taux quotidien applicable. Les frais de kilométrage, le cas échéant, seront le nombre de miles/kilometres déterminés par les lectures de l'odomètre au début et à la fin de la location. Le taux de location est sujet à augmentation si vous retournez la voiture plus de 24 heures avant ou 24 heures après le retour prévu Temps. Les retours tardifs au-delà du délai de grâce de 30 minutes peuvent être soumis à des frais d'heures supplémentaires et / ou de jours supplémentaires, en plus de tout autre frais de location. Si le locataire ne respecte pas les conditions applicables au taux, y compris les restrictions de conduite géographiques, des frais de kilométrage, des frais supplémentaires ou d'autres tarifs peuvent s'appliquer.

B. Age de conduite: l'âge minimum pour louer un véhicule au plus des endroits de DOLLAR aux États-Unis et au Canada est de 20 ans. Veuillez vous référer aux Conditions générales pour des informations spécifiques sur les âges du conducteur à l'endroit où vous avez l'intention de louer et les frais applicables aux conducteurs de 20 à 24 ans. **Au Canada, et à l'échelle internationale, il y a des restrictions quant à l'âge pour la location de certains véhicules de spécialité. Par exemple, un conducteur doit être âgé de 25 ans pour louer une voiture de prestige, une voiture de luxe, une décapotable, une minifourgonnette, un VUS ou un camion.**

C. Conducteurs autorisés: Le véhicule DOLLAR ne peut être piloté que par un conducteur autorisé. Un conducteur autorisé est le locataire et toute personne supplémentaire qui apparaît au moment de la location et signe le contrat de location. Tous les conducteurs autorisés doivent satisfaire à nos exigences en matière d'âge, posséder un permis de conduire valide, fournir une adresse de résident de rue physique, une carte de crédit principale en leur nom et remplir nos autres qualifications, qui varient en fonction de leur emplacement. Les employeurs et les co-employés des locataires qui louent des régimes de taux d'entreprise, s'ils sont autorisés et répondent à nos exigences d'âge, sont autorisés à conduire le véhicule tout en agissant dans le cadre de leurs fonctions professionnelles. Consultez nos exigences en matière de crédit et de permis de conduire ci-dessous. Le conducteur autorisé et les conducteurs autorisés supplémentaires peuvent être soumis à une vérification du dossier de conducteur (voir ci-dessous). Aucune autre personne n'est autorisée à conduire le véhicule.

D. Pilotes et frais autorisés supplémentaires:Tous les conducteurs autorisés supplémentaires sont requis pour être admissible à conduire le véhicule. Pour être admissible, DOLLAR nécessite tous les conducteurs supplémentaires, y compris les conjoints, pour satisfaire à nos exigences d'âge minimum, avoir un permis de conduire valide et payer des frais de conducteur supplémentaires. Cependant, les conducteurs supplémentaires suivants ne doivent pas payer de frais de conducteur supplémentaires aussi longtemps qu'ils respectent nos exigences d'âge minimum et ont un permis de conduire valide:

- (1) les locataires du gouvernement sur commandes officielles,
- (2) les clients du compte d'entreprise sur les plans de taux d'entreprise, et
- (3) conducteurs / compagnons de clients ayant une déficience physique.

Le conducteur supplémentaire peut également être soumis à une vérification du dossier du conducteur et aux frais d'un conducteur mineur. (Voir ci-dessous). Étant donné que les exigences varient en fonction de l'emplacement, veuillez vous référer aux conditions générales de l'emplacement pour obtenir des informations spécifiques sur les frais de conducteur supplémentaires à l'endroit où vous avez l'intention de louer.

E. Frais de conducteur d'un mineur: un conducteur autorisé de 20 à 24 ans peut se voir facturer une taxe de conducteur mineur en raison de l'âge de ce conducteur et en plus des frais de conducteur supplémentaires, le cas échéant. Étant donné que les exigences varient selon l'emplacement de DOLLAR, veuillez vous référer aux conditions générales de l'emplacement pour obtenir des informations spécifiques sur les conducteurs autorisés ou mineurs supplémentaires à l'emplacement de la location.

F. Qualifications / exigences de crédit: Pour être admissible à louer le véhicule DOLLAR, le locataire doit présenter au moment de la location un permis de conduire valide et une carte de crédit ou de débit principale valide (voir l'utilisation de la carte de débit ci-dessous) au nom du locataire disponible crédit. Au moment de la location, une caution autorisée sera protégée sur votre carte de crédit / débit fournie pour couvrir les frais de location estimés et les frais supplémentaires pouvant être engagés. **Ces fonds ne seront pas disponibles pour votre utilisation.**

Toutes les cartes : Les cartes de débit/crédit doivent disposer d'un crédit correspondant au montant estimé des frais de location, en plus d'un montant pouvant atteindre 350,00 \$, afin de garantir la location. Pour les clients disposant d'un bon PC, le montant estimé est le total approximatif, sans inclure la promotion.

Cartes de paiement acceptables

American Express / MasterCard / Carte Blanche / Diners Club / Discover / JCB / Visa / China Union Pay

G. Utilisation des cartes de débit pour se qualifier pour une location

AU CANADA, LES CARTES DE DÉBIT NE SONT PAS ACCEPTÉES.

Usage des cartes de débit pour être qualifié à la location Aux États-Unis :

Dans toutes les agences DOLLAR, les cartes de débit VISA, MasterCard et Discover qui prélèvent directement les fonds sur le compte du titulaire de la carte peuvent être utilisées à la prise en charge du véhicule de location pour être qualifié à la location à condition que les exigences suivantes soient satisfaites :

- Le véhicule loué doit être compris entre la catégorie Compacte et Berline ;
- dans le cas des agences DOLLAR dans les aéroports, vous devrez présenter la preuve de vol retour par avion coïncidant avec la durée de la location, ainsi que deux (2) preuves d'identité.
- dans le cas des agences DOLLAR se trouvant en dehors des aéroports, vous devrez effectuer votre réservation au moins 24 heures avant la date de prise en charge ; d'être âgé d'au moins 25 ans ; d'avoir un numéro de CDP inscrit sur la réservation ou une

preuve de voyage retour coïncidant avec la durée de votre location (avion ou croisière) ; et de présenter deux (2) moyens d'identification.

- Les cartes à débit immédiat ne sont pas acceptées dans les agences métropolitaines de New York (les états de New York, New Jersey et Connecticut), la région de Hartford, le Connecticut, la région de Philadelphie, Pennsylvanie, la région de Boston, Massachusetts, la région de Manchester, NH, la région de Detroit, Michigan, les régions de Baltimore, MD et d'Atlanta, Georgia

Cependant, des exceptions viennent se rajouter à ces conditions :

- Les Cartes de Débit sont acceptées à la prise en charge du véhicule de location si vous êtes un membre DOLLAR Express utilisant une carte de débit inscrite dans votre profil ou si la location provient d'une assurance pour un remplacement de véhicule.
- Les cartes de débit ne sont pas acceptées pour les véhicules des catégories Premium et supérieur.
- Les cartes de débit ne sont pas acceptées pour les locations avec prépaiement (Payez Maintenant). Une carte de crédit majeure doit être utilisée.

Les cartes de débit ainsi que les cartes de prépaiement ou rechargeables peuvent être utilisés comme moyen de paiement au moment où le client restitue le véhicule.

Les cartes de débit sont acceptées pour le paiement à la fin de votre location.

Dans la plupart des cas, l'emplacement effectuera une vérification de crédit pour les clients de cartes de débit afin de déterminer la solvabilité au moment de la location. Le client doit satisfaire aux critères minimaux de location à l'aide d'une carte de débit. En outre, l'acceptation de ces cartes de débit dépend des cartes de débit dotées des fonds disponibles pour couvrir les frais estimés plus une autorisation pouvant aller jusqu'à USD 500.00 ou 15% des frais de location estimés, en fonction du lieu de location et de la carte utilisée. **Ces fonds ne seront pas disponibles pour votre utilisation.**

Utilisation des cartes de débit pour payer une location

Les cartes de débit et les cartes prépayées ou les cartes de valeur sont acceptées pour le paiement à la fin de votre location.

Cartes d'identité de dépôt en espèces (États-Unis)- Les loyers en espèces qui nécessitent un dépôt de garantie en espèces sont acceptés par les clients qui ont obtenu une carte d'identité de dépôt en espèces. Les demandes de carte d'identité de dépôt en espèces sont disponibles auprès de dollar.com. Les candidats doivent avoir 21 ans ou plus (18 dans le Michigan et à New York). Le processus de demande peut prendre environ trente (30) jours, sauf disposition contraire de la loi. Il existe des frais de traitement non remboursables de 15 \$ US qui compensent le coût d'une vérification de crédit modifiée sur le demandeur.

H. Cartes-clés "Key Ring":: DOLLAR n'accepte pas les petites cartes de crédit émises par les sociétés de cartes de crédit qui correspondent à un porte-clés. Dans le cas où un client présente la carte de crédit du porte-clés au moment de la location, le lieu de location peut vous demander de présenter la carte de crédit de taille standard ou une autre forme de paiement.

I. Politique de l'essence: Le locataire doit recharger le réservoir de gaz du véhicule dans un rayon de 10 milles de l'installation de retour de location et présenter un reçu de carburant pour éviter une charge de ravitaillement à moins que le locataire choisisse l'option de carburant prépayé. Si le locataire choisit l'option de carburant prépayé, le locataire paiera une charge spécifiée conformément au contrat de location et n'aura aucune obligation de retourner le véhicule avec un réservoir plein de carburant. La charge du carburant est basée sur le nombre estimé de gallons nécessaires pour remplir le réservoir multiplié par le tarif par gallon spécifié dans le contrat de location. DOLLAR peut utiliser différentes méthodes d'estimation du nombre de gallons nécessaires pour remplir le réservoir et ces méthodes d'estimation dépendent nécessairement du jugement humain. La plupart des emplacements DOLLAR estiment le nombre de gallons nécessaires pour remplir le réservoir de gaz (1) en lisant le jauge de carburant pour estimer la quantité approximative de carburant nécessaire pour remplir le réservoir (par exemple, un demi-réservoir) et en multipliant ce nombre par la capacité spécifiée du réservoir de carburant du fabricant, ou (2) si le locataire n'a pas acheté de carburant pendant la location, en lisant l'odomètre à Déterminer le nombre de miles parcourus pendant la location et diviser ce nombre par l'efficacité énergétique estimée du véhicule (miles par gallon) en fonction des spécifications du fabricant en matière d'efficacité énergétique. Les références ici à des miles et des gallons doivent être des kilomètres et des litres lors de la location au Canada.

J. Limites géographiques: Dans la plupart des endroits, la conduite est limitée aux États-Unis continentaux et au Canada. Un résident canadien est interdit de conduire un véhicule appartenant aux États-Unis au Canada. Veuillez vous référer aux Conditions générales pour des informations spécifiques concernant les limitations géographiques à l'emplacement DOLLAR où vous avez l'intention de louer un véhicule DOLLAR.

K. Détaillants handicapés:

1. Aides à la conduite disponibles: si le locataire a besoin d'aides à la conduite pour faire fonctionner un véhicule, veuillez nous contacter au 1-800-800-5252. Cela assurera la disponibilité de l'équipement et permettra au personnel de DOLLAR d'installer ce matériel avant la location.

2. Pick-up: Nous vous demandons également d'appeler le 1-800-800-5252 avant votre arrivée afin que nous puissions vous choisir, si vous le souhaitez, votre compagnon de voyage, à votre arrivée à l'aéroport. Dans la plupart des endroits, des téléphones de courtoisie sont également disponibles pour nous contacter pour le ramassage.

3. Conducteurs autorisés supplémentaires: si un compagnon de voyage sert de conducteur pendant la location, veuillez aviser le représentant de DOLLAR au moment de la location et du ramassage. Il n'y a pas de frais supplémentaires pour un conducteur autorisé supplémentaire pour les locataires handicapés sans conduite.

L. Permis de conduire:

citoyens des États-Unis et personnel militaire des États-Unis: un locataire ou tout conducteur autorisé supplémentaire qui est ressortissant des États-Unis doit présenter au moment de la location:

(1) un permis de conduire délivré par un état, un territoire ou

(2) un permis de conduire temporaire, valable pour toute la période de location

(3) une citation de circulation délivrée en tant que licence temporaire, valable pour toute la période de location (la date du tribunal étant en vigueur) La date d'expiration) et une deuxième forme d'identification avec la signature (à l'exclusion de la carte de crédit utilisée pour la location)

(4) une carte d'identité militaire américaine valide plus un permis de conduire expiré pour le personnel militaire des États-Unis dans les États où les forces armées des États-Unis Peut conduire sur un permis de conduire expiré.

(5) Un permis de conduire valide délivré par une province ou un territoire du Canada

(6) Un permis de conduire étranger * délivré par le pays de résidence du locataire et les conducteurs supplémentaires. Si le permis de conduire n'est pas en anglais, le locataire et les conducteurs devront présenter à la fois le permis de conduire délivré à l'étranger et un permis de conducteur international («IDP»); Ou, si du Japon, un service de traduction japonais. Une personne déplacée ne donne pas à une personne le droit de conduire, mais fournit une traduction certifiée conforme du permis de conduire étranger valide. Une personne déplacée peut être obtenue dans le pays de résidence du conducteur seulement avec un permis de conduire valide. Un IDP (ou une traduction certifiée) sans le permis de conduire émis à l'étranger n'est pas acceptable.

* Si le permis de conduire émis à l'étranger provient d'un pays où les permis de conduire «permanents» ou «non expirants» sont délivrés, le locataire et les conducteurs supplémentaires devront également présenter leur passeport, leur visa ou toute autre documentation délivrée aux États-Unis Début de la location autorisant le locataire ou le conducteur à être présent aux Etats-Unis au moment de la location.

M. Locations à sens unique: les locations à sens unique aux États-Unis et au Canada varient selon l'emplacement de DOLLAR et la disponibilité du véhicule. Une taxe unique de règlement sera appliquée.

N. Équipement en option:

1. Sièges de sécurité pour enfants: pour un supplément, qui varie selon les sièges de sécurité DOLLAR emplacement, enfant, enfant et enfant / jeunesse sont disponibles dans plusieurs endroits DOLLAR.

2. Racks de ski: des racks de ski sont disponibles dans certains endroits de DOLLAR où les déplacements aux stations de ski sont prévus pendant la saison hivernale. Il y a un supplément pour les supports de ski.

3. Système de positionnement global: De nombreux emplacements DOLLAR proposent un navigateur GPS à utiliser pendant la location pour une charge quotidienne supplémentaire.

O. Services optionnels:

1. Service routier d'urgence Premium ("PERS"): Certaines succursales au Canada et aux États-Unis proposent un **service d'assistance routière d'urgence de premier choix**. Ce produit est offert au moment de la location moyennant des frais quotidiens supplémentaires, et assure les services de remorquage en cas d'accident et de dépannage en cas de verrouillage des portes, de crevaison, de panne d'essence, de perte de clés et de batterie déchargée. De plus, il assure une protection supplémentaire pour des urgences autres que les pannes. La couverture est propre au pays et devrait inclure une couverture pour les voyages au Canada et aux États-Unis.

2. Service Forfait PlatePass: dans quelques villes, nous offrons une option pour acheter le service PlatePass All-Inclusive pour une charge par jour qui permet au conducteur de contourner toutes les cabines de péage et d'éviter les péages électroniques sur toutes les routes à péage Dans la ville ou l'état, selon le cas; Et, autant de fois par jour que nécessaire. Si vous refusez d'acheter le service PlatePass All-Inclusive, vous nous payerez pour toutes les infractions au péage non payées (y compris les infractions

commises par l'appareil photo) imputées par l'autorité de péage, majorée d'une taxe administrative de 15 \$ par cause de péage ou violation de péage. Si vous avez un transpondeur personnel ou un compte, il ne peut pas être transféré au véhicule locatif et vous recevrez une infraction au péage. Veuillez noter que certaines routes à péage sont gérées par voie électronique et n'ont pas de cabines équipées.

“REMARQUE: si vous refusez le service PlatePass All-Inclusive facultatif au début de la période de location, mais utilisez toujours des routes à péage et / ou des ponts électroniques pendant la période de location (y compris les routes et ponts à péage« sans monnayeur »ou« tout électronique », Comme indiqué ci-dessus), vous serez responsable et nous vous facturerons: a) tous les péages engagés pour cette utilisation (au taux de péage applicable le plus élevé et non actualisé); B) des frais administratifs de 15 \$ pour chaque péage engagé (sous réserve d'un plafond de 90 \$ pour les frais administratifs liés au péage pour la période de location); Et (c) toutes les autres taxes ou frais de péage applicables, le cas échéant.

P. Frais supplémentaires:

Dans la plupart des endroits de DOLLAR, le locataire peut engager un ou plusieurs des frais et frais suivants: (i) une taxe de récupération de la concession (aéroport) ou des frais d'accès hors-aéroport; (ii) une redevance d'installation consolidée (aéroport); Plus, les suppléments des voyageurs fréquents et les frais de permis de véhicule qui sont la moyenne estimée par jour par véhicule de nos taxes annuelles totales sur les véhicules, les droits de licence, les droits de titulaire et les frais d'inscription, ainsi que d'autres frais ou frais gouvernementaux en plus du tarif journalier et de tout optionnel Produits et services que le locataire choisit. Ces frais sont calculés soit par jour ou par frais de location.

Frais de changement - Afin de vous assurer que votre voiture est prête et vous attend, DOLLAR a introduit des frais de changement qui réduiront les perturbations de dernière minute de la planification de nos véhicules.

1. Frais de retour: s'applique si vous n'avez pas prépayé vos frais de location et retourné le véhicule plus de 24 heures avant le temps de retour indiqué dans votre contrat de location. Vous ne payez que les jours utilisés, mais il y aura une charge de 25 \$ pour compenser partiellement DOLLAR pour notre incapacité à louer votre véhicule pendant le temps restant réservé à votre utilisation. Vous pouvez réduire les frais payés en composant le service d'assistance On-Rent au 1-800-800-5252 pour mettre à jour la date et l'heure de votre retour
2. Late Return Fee: En plus de facturer des jours de location supplémentaires pour un retour tardif, nous nous réservons le droit de facturer 16 \$ par jour (maximum 5 jours) pour nous compenser en partie pour les coûts que nous engageons pour trouver un véhicule de remplacement pour satisfaire Notre prochaine réservation pour votre véhicule. Vous pouvez réduire les frais payés en composant le service d'assistance On-Rent au 1-800-800-5252 pour mettre à jour la date et l'heure de votre retour.
3. Return Change Fee: Applique si vous modifiez l'emplacement, la date et l'heure de votre location et vous avisez de manière proactive auprès de DOLLAR en composant le service d'assistance On-Rent au 1-800-800-5252. Il y a une taxe nominale de 10 \$ associée à la modification de votre contrat de location.

Supplément d'énergie - Séparer et à l'exception des coûts d'approvisionnement en carburant des véhicules locatifs, les coûts énergétiques représentent une part importante des dépenses d'exploitation de DOLLAR. Pour compenser les coûts importants des frais d'utilité, du carburant de bus, du pétrole et

de la graisse et des coûts connexes, DOLLAR impose séparément un supplément d'énergie. Cette charge n'est pas destinée à refléter une mesure précise des coûts réels d'énergie de DOLLAR engagés pour servir un client particulier.

Q. objets perdus et trouvés: DOLLAR Car Rental ne garantira aucune responsabilité concernant les effets personnels laissés dans le véhicule ou dans les locaux. Si vous avez perdu des objets, contactez le service clientèle le plus tôt possible.

2. PAQUET DE RESPONSABILITÉ, D'ASSURANCE ET DE PROTECTION OPTIONNELLE

A. Perte ou dommages au véhicule DOLLAR: Le locataire et les conducteurs supplémentaires sont absolument responsables de toute perte ou endommagement du véhicule locatif, même si quelqu'un d'autre l'a causé ou la cause est inconnue, que ce soit en raison du vol, du feu, de la grêle, Inondation, collision, vandalisme ou toute autre cause, sous réserve des limitations imposées par la loi où le véhicule est loué. Cette responsabilité ne dépassera pas la valeur totale du véhicule, plus:

1. Frais réels de remorquage et de stockage;
2. Perte d'utilisation;
3. Diminution en valeur, que le véhicule soit réparé ou non;
4. Tous les frais de location jusqu'à la date à laquelle vous signalez l'incident s'il n'est pas remboursable ou la date de retour, selon la date la plus récente;
5. Les dépenses personnelles engagées par nous en raison de la perte ou de l'endommagement du véhicule;
6. Des frais administratifs raisonnables; et
7. Tarifs de la plaque d'immatriculation Pro-rata, tout ce qui est permis par la loi.

B. Réclamations de responsabilité civile: Sauf disposition contraire de la loi en vigueur, un locataire et / ou tout conducteur autorisé supplémentaire (et la compagnie d'assurance respective de chacun d'eux) sont principalement responsables de toutes les réclamations de dommages corporels d'un tiers, y compris les décès et les dommages matériels causés ou découlant de l'utilisation et de l'utilisation du véhicule DOLLAR pendant la location. Vous acceptez d'indemniser et de maintenir DOLLAR inoffensif contre et contre et défendre DOLLAR contre toute perte, responsabilité ou tout dommage résultant de l'utilisation ou de l'utilisation du véhicule pendant la location, plus les frais et les honoraires d'avocat. (Dans la mesure où DOLLAR est requis pour fournir une couverture, malgré les termes du contrat de location, il ne doit être que dans le montant nécessaire pour satisfaire aux limites minimales de responsabilité financière requises par la loi applicable.)

C. Forfait de protection facultatif: Au moment de la location, DOLLAR offre à l'option du locataire, renonciation aux dommages de perte («LDW»), plan de protection personnelle («P & P»), assurance accidents personnels («PAI»), l'assurance effets personnels («PEC»), la protection contre les maladies d'urgence («ESP») et le supplément d'assurance responsabilité civile («LIS»). Le coût, la couverture, le fournisseur et la disponibilité varient selon l'emplacement, la catégorie de véhicule et le taux. Veuillez vous référer aux conditions générales de l'emplacement pour déterminer si LIS est requis pour voyager au Canada et le coût de cette couverture. Les produits optionnels offerts par la société de location peuvent doubler la couverture fournie par l'assurance ou l'assurance automobile personnelle du locataire que le locataire peut avoir par une autre source. L'achat de produits optionnels n'est pas nécessaire pour louer le véhicule. Les brochures séparées disponibles au lieu de location résument les

produits facultatifs. Nous facturons des frais par jour pour chaque jour, ou une partie de la journée, le véhicule est loué pour les produits facultatifs que vous choisissez.

1. Renonciation aux dommages causés par une perte («LDW»):

Si le locataire achète l'un des projets LDW optionnels, DOLLAR acceptera de renoncer à la responsabilité du locataire pour la perte ou l'endommagement du véhicule en tout ou en partie (selon le plan LDW accepté). LDW n'est pas une assurance ou un produit d'assurance.

LDW ne s'applique pas si: (1) le locataire utilise le véhicule en violation du contrat de location; (2) le locataire omet d'enlever les clés, ou fermer et verrouiller toutes les fenêtres, les portes et le coffre, et le véhicule est volé ou vandalisé; (3) le locataire ne nous informe pas et la police immédiatement après la perte; Et (4) le locataire ne paie pas les frais en vertu du contrat de location; Ou (5) autres exceptions autorisées par la loi provinciale ou provinciale applicable.

Avant de décider s'il faut acheter LDW, le locataire souhaitera peut-être déterminer si sa propre convention d'assurance automobile ou de carte de crédit fournit une couverture pour les dommages ou pertes de véhicules locatifs et déterminer le montant de la franchise sous votre propre couverture d'assurance. L'achat de LDW n'est pas obligatoire. **LDW n'est pas une assurance.**

2. Plan de protection personnelle (« PP ») Plan de protection au Canada et aux États-Unis : Le PP englobe l'assurance accidents corporels (AAC) et l'assurance effets personnels (AEP), et là où elles sont offertes, elles peuvent être souscrites ensemble.

a.) **L'AAC** couvre le locataire et ses passagers en cas de frais médicaux encourus à la suite d'un accident, les frais d'ambulance et les indemnités en cas de décès accidentels pendant la location. Si le locataire souscrit cette couverture optionnelle, il est couvert 24 heures sur 24 pour tous les accidents, que le locataire soit à l'intérieur ou non du véhicule loué au moment de l'accident. Les passagers sont seulement couverts s'ils sont à l'intérieur du véhicule DOLLAR au moment de l'accident.

b.) **L'AEP** couvre les effets personnels du locataire et des membres de sa famille immédiate voyageant avec ce dernier dans les limites de responsabilité prévues. Un membre de la famille immédiate du locataire doit vivre en permanence dans la maison du locataire. Si le locataire souscrit cette protection, seuls les effets personnels apportés par le locataire et les membres de sa famille sont couverts. L'AEP rembourse les réclamations couvertes même si la police d'assurance habitation du locataire offre cette couverture.

3. Supplément d'assurance responsabilité civile («LIS»):

Fournit une protection de responsabilité allant jusqu'à 1 000 000 \$ pour les demandes présentées par d'autres

- Jusqu'à 1 000 000 \$ pour les dommages corporels ou immobiliers avec un automobiliste non assuré / sous-financé **

- Pas de franchise pour payer à Dollar

Supplément d'assurance responsabilité (locations commençant dans tous les états, y compris la Californie)

La couverture LIS économisante vous offre jusqu'à 1 million de dollars combinés de limite unique de

protection de responsabilité si des blessures corporelles et des dommages matériels sont faites contre vous par des personnes blessées lors d'un accident impliquant la voiture DOLLAR. LIS, en combinaison avec une protection de responsabilité qui pourrait autrement être fournie par DOLLAR, protège votre police d'assurance et / ou vos biens personnels pour un maximum de 1 million de dollars si de telles réclamations sont faites contre vous. LIS vous offre également jusqu'à 1 000 000 \$ de couverture pour les dommages corporels combinés et / ou les dommages matériels, si vous êtes blessé par un conducteur non assuré / sous-assuré. Les prix varient selon l'emplacement. Le prix de LIS pour une location spécifique sera fourni au moment de la réservation. LIS n'est pas disponible sur les locations au Canada.

4. Protection contre la maladie d'urgence (ESP): L'ESP est disponible en Floride à tous les locataires qui ne sont pas des citoyens des États-Unis, y compris les Canadiens qui possèdent des passeports non-américains valides au moment de la location. ESP offre certains avantages médicaux pour certaines maladies qui peuvent survenir pendant les périodes de location de trente jours ou moins. L'ESP couvre également les personnes possédant des passeports non-américains valides au moment de la location en voyage avec le locataire. Les prestations comprennent jusqu'à 10 000 \$ par personne pour un coût raisonnable et coutumier des soins médicaux nécessaires pour les maladies couvertes, y compris (A) un traitement médical ou chirurgical; (B) services hospitaliers, approvisionnements, radiographies et frais de laboratoire; (C) les ambulances locales et (D) les visites au bureau d'un médecin et sont assujetties à une franchise de 100 \$ par personne et par maladie. L'ESP ne fournit aucune couverture pour toute maladie pour laquelle les symptômes ont commencé ou le traitement reçu au cours des douze mois précédant le début de la période de location; Dépenses engagées en dehors des États-Unis; Frais pour lunettes, lentilles de contact ou prothèses auditives; Les pertes subies lors de la compétition, du club professionnel, des sports interculturels ou interculturels; Les pertes d'un accident, les maladies cardiovasculaires, les cancers des tumeurs, la tuberculose, la transplantation d'organes, les affections congénitales, le septum dévié, la chirurgie esthétique, les soins dentaires, les maladies sexuellement transmissibles, le contrôle des naissances, le traitement de la fertilité / infertilité, la grossesse, les fausses couches, l'avortement et les troubles émotionnels ou mentaux Désordres de toute nature; Et les pertes en voyageant contre les conseils d'un médecin ou en voyageant dans le but de recevoir un traitement médical. L'ESP ne s'applique pas au Mexique.

5. Assurance Mexique: Les véhicules loués aux États-Unis ne peuvent être conduits au Mexique sans avoir obtenu l'assurance Mexique. Mexique Insurance fournit à un client une responsabilité et une protection contre les dommages sur le véhicule de location pour respecter la loi mexicaine lors de la visite du Mexique. La police d'assurance du Mexique permet au client de voyager jusqu'à 250 milles au sud de la frontière américaine / mexicaine dans le véhicule loué. La police fournit une couverture de responsabilité à l'égard de tiers découlant de l'utilisation du véhicule locatif (à la limite de responsabilité applicable), de la collision et de la couverture complète du véhicule locatif (sous réserve des franchises applicables) et de la couverture limitée des frais médicaux. La couverture est assujettie à toutes les limites, termes, limitations et exclusions de la police d'assurance du Mexique. L'assurance Mexique est disponible uniquement dans certains endroits.

CELUI-CI EST UN RÉSUMÉ SEULEMENT ET EST SOUMIS À DES PRESTATIONS, EXCLUSIONS, LIMITES ET EXCEPTIONS SPÉCIFIQUES DU SUPPLÉMENT D'ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ, PROTECTION CONTRE LES MOTORISES NON ASSURÉES, ACCIDENT PERSONNEL ET EFFETS PERSONNELS ET POLITIQUES D'ASSURANCE À LA PROTECTION D'URGENCE (QUI SONT DISPONIBLES POUR L'INSPECTION À LA DEMANDE).

Voici les marques déposées de Dollar Car Rental, Inc. : DOLLAR

Dollar Car Rental est une marque déposée de Dollar Car Rental.

* Révisé et en vigueur le 24 mars 2023.